



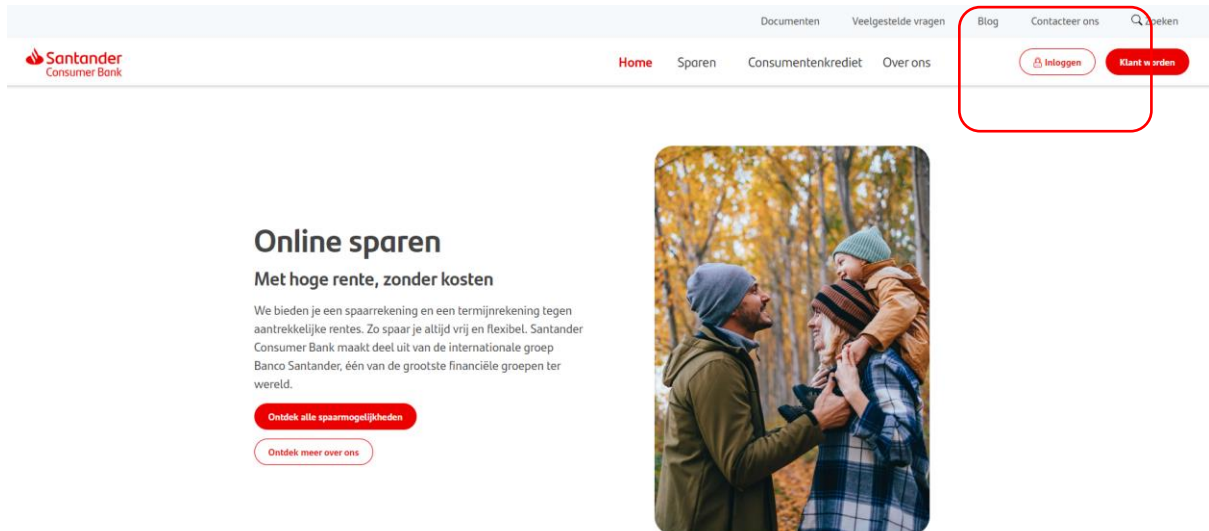
Santander Consumer Bank :

Hoe verstuur/ontvang je een bericht in je beveiligde persoonlijke omgeving.

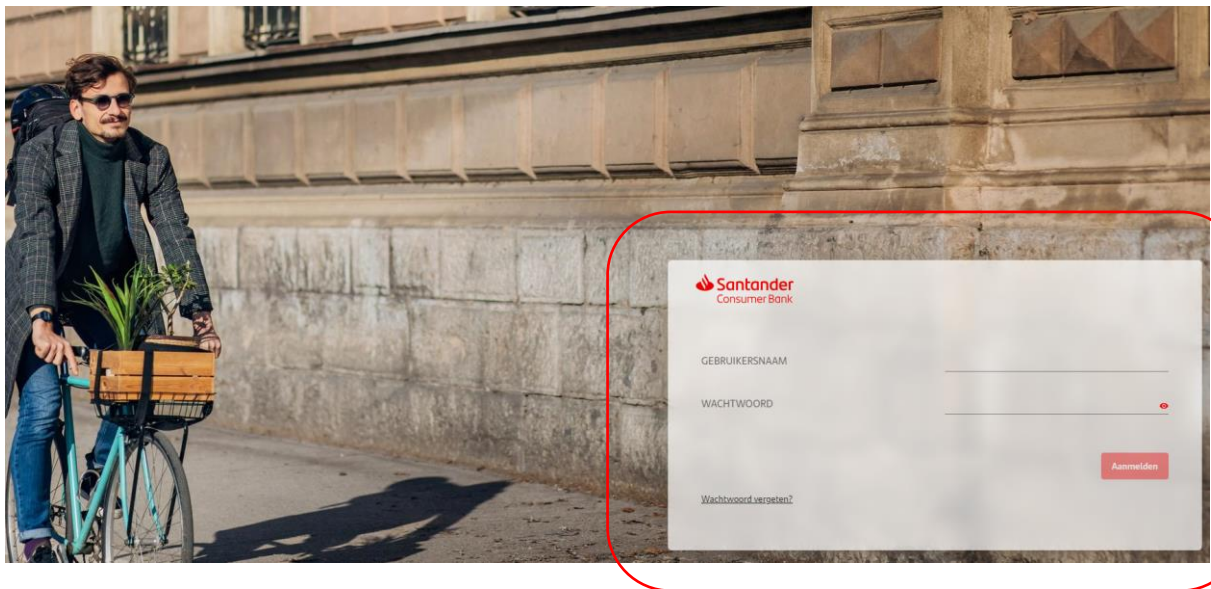
1. Log in op je beveiligde omgeving.

Ga naar: <https://www.santanderconsumerbank.nl>

Om in te loggen klik je op « [Inloggen](#) » rechts bovenaan het scherm.




Nadat je op « [Inloggen](#) » hebt geklikt, kom je op een volgende pagina terecht, waar je jouw inloggegevens kunt invoeren.



2. Een bericht versturen

Om een beveiligd bericht te versturen, klik je op de omslag in de rechterbovenhoek.

Klik vervolgens op 

Selecteer het type bericht:

Nieuw bericht

Naar

Titel

Bericht

Schrijf je bericht hier ...

- Producten en diensten van de bank
- Klacht
- Persoonlijke gegevens

- Producten en diensten van de bank: informatie aanvragen
- Klacht: een incident melden
- Persoonlijke gegevens: uw persoonlijke gegevens beheren

Voer een onderwerp in of selecteer een van de opties in het drop down menu dat aan jouw persoonlijke gegevens gekoppeld is:

Nieuw bericht

Naar Producten en diensten van de bank ▼

Titel Berichttitel 0/35

Nieuw bericht

Naar Persoonlijke gegevens ▼

Titel

Bericht

- Dublicaat aanvragen
- Correctie van gegevens aanvragen
- Gegevensoverdracht aanvragen
- Verwijdering van gegevens aanvragen
- Phishing melden
- Verzet tegen marketing

- Dublicaat aanvragen: een kopie van je contract aanvragen
- Correctie van gegevens aanvragen: je huidige gegevens wijzigen, documenten of ondersteunend materiaal opsturen
- Gegevensoverdracht aanvragen: je gegevens overdragen aan een andere bank
- Verwijdering van gegevens aanvragen: recht om vergeten te worden
- Phishing melden: als je het slachtoffer bent van phishing of van een poging tot phishing van jouw gegevens
- Verzet tegen marketing: als je jouw toestemming voor een marketingcampagne wilt wijzigen
- Overige vragen

Voer je bericht in (maximaal 2000 tekens). Je kan ook een bestand toevoegen door op de paperclip te klikken 📎


Nieuw bericht

Naar Persoonlijke gegevens

Titel Correctie van gegevens aanvragen

Bericht Schrijf je bericht hier ...

Dit veld is verplicht

Bijlagen 

Sturen

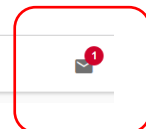
3. Een bericht ontvangen




Santander Consumer Bank heeft je een SMS gestuurd om je te laten weten dat er een boodschap wacht in jouw inbox. Log in op je beveiligde omgeving « [Inloggen](#) ».

In de overzichts balk van je beveiligde omgeving klik je op:








Overzicht Rekeningen



- Klik op de titel van het document
- Als het document een bijlage bevat, kan je het document downloaden door rechtsonder in het bericht te klikken 
- Je kan het bericht beantwoorden door te klikken op 
- Je kan het bericht verwijderen door te klikken op 

Mijn gesprekken

Alles selecteren   

<input type="checkbox"/> Données personnelles Ceci est un test	17/05/2023 - 14:48 >	Van Klachten	 
<input checked="" type="checkbox"/> Produits et services de la banque Demande de document	16/05/2023 - 11:46 >	Datum 21/08/2019 12:06	
		Ceci est un test	
		Demo	

Questionnaire.pdf 